



Warszawska Złota Rączka dla Seniora 75+

Cieknący kran? Nieszczelne okno?
Inna drobna usterka?

WIĘCEJ INFORMACJI

www.senioralna.um.warszawa.pl

507 978 378

Mazowiecki Okręgowy
Oddział PCK

22 614 13 16

Fundacja
Pomoc Potrzebującym



Projekt finansuje m.st. Warszawa



PODSTAWOWE INFORMACJE O PROJEKCIE WARSZAWSKA ŻŁOTA RĄCZKA DLA SENIORÓW

- 1.** Z Usługi mogą skorzystać seniorzy w wieku 75+ z terenu m.st. Warszawy potrzebujący pomocy w drobnych naprawach domowych.
- 2.** Senior może skorzystać tylko raz w miesiącu z usługi, niezależnie od liczby organizacji uczestniczących w projekcie.
- 3.** Podczas telefonicznego zgłaszania usterki oraz podczas wypełniania karty zgłoszenia po wykonaniu usługi, senior jest zobowiązany podawać prawdziwe dane.
- 4.** Przed zgłoszeniem usterki senior jest zobowiązany przygotować jak najdokładniejszy jej opis i podać go osobie przyjmującej zgłoszenie.
- 5.** Senior ma obowiązek być obecny w domu podczas wizyty specjalisty, w przypadku nagłych sytuacji powinien poinformować koordynatora lub specjalistę telefonicznie o nieobecności.
- 6.** Wszystkie dodatkowe materiały i urządzenie nieprzewidziane w projekcie (baterie łazienkowe, karnisze, żyrandole itp.) muszą być zakupione przez seniora we własnym zakresie.
- 7.** Przez drobne naprawy rozumie się:
 - a.** usługi nie wymagające dużych nakładów finansowych,
 - b.** usługi nie wymagające specjalistycznych uprawnień,
 - c.** usługi nie wymagające natychmiastowej interwencji,
 - d.** usługi nie wymagające dużych nakładów czasu.
- 8.** Projekt nie obejmuje:
 - a.** napraw, które powinny zostać wykonane na rzecz mieszkańca na podstawie umów ze wspólnotą mieszkaniową lub administracją;
 - b.** usług sprzątających (przypinanie zasłon, mycie okien, odgrzybianie ścian itp.);
 - c.** usług wymagających specjalnych uprawnień (w tym naprawy związane z instalacją gazową);
 - d.** serwisowania sprzętu elektrycznego;
 - e.** wynoszenia/wnoszenia mebli i sprzętu AGD/RTV z mieszkania.

Pełen regulamin korzystania z usług znajduje się na stronie: www.senioralna.um.warszawa.pl

